



Campus Space – Kundeninterview Leitfaden

Dieser Leitfaden hilft dir dabei, deine Idee mit echten Bedürfnissen abzugleichen. Ziel ist nicht, Feedback auf deine Lösung zu bekommen – sondern zu verstehen, ob ein echtes Problem existiert und wie deine Zielgruppe heute damit umgeht.

Quick Start

- Sprich mit 5–10 Personen aus deiner Zielgruppe
- Höre zu – pitch deine Idee nicht
- Frage nach echten Erfahrungen statt Meinungen
- Suche nach Mustern statt Einzelmeinungen

Gesprächseinstieg

“Ich arbeite gerade an einer Idee und möchte besser verstehen, wie du [Thema] heute löst. Ich verkaufe dir nichts – ich will nur lernen.”

Die wichtigste Regel

Vermeide hypothetische Fragen wie „Würdest du das nutzen?“. Frage stattdessen nach konkreten Erfahrungen wie „Erzähl mir vom letzten Mal, als dieses Problem aufgetreten ist.“

Interviewfragen - Beispiele

1. Einstieg – Kontext verstehen

- Erzähl mir kurz, was du aktuell machst
- Wie sieht ein typischer Tag bei dir aus?

2. Problem verstehen

- Wann ist das Problem zuletzt aufgetreten?
- Was genau ist passiert?
- Warum war das ein Problem für dich?
- Wie häufig passiert das?



3. Aktuelle Lösung (Workaround)

- Wie hast du das damals gelöst?
- Welche Tools oder Alternativen nutzt du?
- Was funktioniert gut – was nicht?

4. Schmerz & Relevanz

- Was nervt dich an der aktuellen Lösung am meisten?
- Was passiert, wenn du das Problem nicht löst?
- Wie viel Zeit oder Geld kostet dich das?

5. Alternativen

- Hast du schon andere Lösungen ausprobiert?
- Warum haben diese nicht funktioniert?

6. Zahlungsbereitschaft

- Wofür gibst du heute Zeit oder Geld aus?
- Was müsste sich ändern, damit du dafür zahlen würdest?

Auswertung

- Was ist das wichtigste Problem?
- Wie wird es heute gelöst?
- Was sind wiederkehrende Muster?
- Welche Aussagen waren besonders prägnant?

Häufige Fehler vermeiden

- Zu früh über die eigene Lösung sprechen
- Suggestivfragen stellen
- Bestätigung suchen statt echte Insights

Campus Space Tipp

Wenn du unsicher bist, ob du die richtigen Fragen stellst oder wie du die Antworten einordnen sollst: komm auf einen Cappuccino beim Dino vorbei – wir schauen gemeinsam drauf und geben dir Feedback!